

**TERMO DE REFERÊNCIA
EDITAL DE CHAMADA PÚBLICA**

A **SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leitura**, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, CNPJ nº 12.480.948/0001-70, com sede na Rua Faustolo, 576, Água Branca, São Paulo, SP, CEP 05041-000, qualificada como Organização Social de Cultura pelo Governo do Estado de São Paulo, torna público o presente Edital de Chamada Pública para apresentação de propostas para contratação de **agência de viagens corporativas para fornecimento de hospedagens e passagens aéreas nacionais e internacionais, necessárias à realização de ações e programas dos equipamentos culturais por ela geridos (como a Biblioteca de São Paulo, Biblioteca Parque Villa-Lobos, BibliON, SisEB e Viagem Literária), durante o ano de 2026.**

Envio de propostas e habilitação:

Os interessados deverão entregar os **envelopes físicos, fechados, lacrados e rubricados no fecho**, contendo os Documentos de Habilitação (Envelope nº 01) e a Proposta Comercial (Envelope nº 02).

Data limite de entrega: até as 18 horas do dia 10 de abril de 2026.

Local de entrega: Sede da SP Leituras – Rua Faustolo, 576, Água Branca, São Paulo, SP.

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Contratação de agência de viagens corporativas, para fornecimento sob demanda de hospedagens e passagens aéreas nacionais e internacionais, necessárias à realização das ações, eventos e programas dos equipamentos culturais geridos pela SP Leituras, durante o ano de 2026.

1.1 Contratação sob demanda (OS/e-mail)

A contratação ocorrerá **sob demanda**, durante o ano de 2026, mediante acionamento formal da SP Leituras por **Ordem de Serviço (OS) e/ou e-mail**, no qual constarão, no mínimo:

- Nome(s) do(s) passageiro(s) e/ou hóspede(s);
- Período de viagem ou hospedagem (datas de ida/volta, check-in/check-out);
- Origem e destino (cidade/país);
- Tipo de serviço solicitado (hospedagem, passagem aérea nacional, passagem aérea internacional);
- Informações específicas (preferência por voo direto, horário aproximado, necessidade de bagagem adicional, etc.);
- Programa/equipamento vinculado (ex.: Biblioteca de São Paulo, Biblioteca Parque Villa-Lobos, BibliON, SisEB, Viagem Literária, Seminário Internacional Biblioteca Viva, Prêmio São Paulo de Literatura).

As solicitações de reserva deverão ser realizadas com **antecedência mínima de 15 (quinze) dias** da data de embarque ou check-in, sempre que possível.

Os quantitativos de diárias e trechos apresentados neste Termo de Referência são **estimativas de planejamento** e não implicam obrigação de contratação integral, ficando a execução condicionada ao acionamento formal pela CONTRATANTE.

1.2 Hospedagens (por programa e ano)

Contratação de hospedagem em hotéis nacionais e internacionais, categoria **igual ou superior a 3 estrelas**, com:

- Café da manhã incluso na diária;
- Acesso à internet (Wi-Fi);
- Ar-condicionado nos quartos;
- Para hospedagens no Estado de São Paulo, vaga de estacionamento inclusa na reserva.

Estimativa de diárias em 2026:

- Capacitações (SisEB e demais programas): maio a dezembro de 2026 – aproximadamente **23 diárias** no Estado de São Paulo.
- Viagem Literária: julho a dezembro de 2026 – aproximadamente **471 diárias** no Estado de São Paulo.
- Seminário Internacional Biblioteca Viva: junho de 2026 – aproximadamente **31 diárias** na cidade de São Paulo.
- Grupo de Trabalho: junho de 2026 – aproximadamente **20 diárias** na cidade de São Paulo.
- Prêmio São Paulo de Literatura:
 - Novembro de 2026 – aproximadamente **23 diárias** na cidade de São Paulo;
 - Novembro de 2026 – aproximadamente **5 diárias** em Guadalajara (México).

Observação: A quantidade de diárias poderá oscilar conforme as programações definidas pela Secretaria da Cultura, Economia e Indústria Criativas (SCEIC) e/ou pela SP Leituras, acarretando ajuste no valor total.

1.3 Passagens aéreas (por programa e ano)

Contratação de passagens aéreas nacionais e internacionais, priorizando voos diretos, sempre que disponíveis e compatíveis com a programação dos equipamentos culturais geridos pela SP Leituras.

A tarifa deverá obrigatoriamente incluir:

- Mochila e/ou bolsa e uma bagagem de mão;
- Bagagem despachada de até 23 kg;
- Valor de multa de alteração e diferença de tarifa.

As solicitações de reserva deverão ser realizadas com **antecedência mínima de 15 (quinze) dias**, sempre que possível.

Estimativa de trechos (ida e volta) em 2026:

- Capacitações (SisEB e demais programas): maio a dezembro de 2026 – aproximadamente **4 trechos nacionais** (ida e volta).
- Viagem Literária: julho a dezembro de 2026 – aproximadamente **13 trechos nacionais** (ida e volta).
- Seminário Internacional Biblioteca Viva: junho de 2026 – aproximadamente **5 trechos nacionais** (ida e volta) e **4 trechos internacionais** (ida e volta)
- Prêmio São Paulo de Literatura:
 - Novembro de 2026 – aproximadamente **3 trechos internacionais** (ida e volta) – Guadalajara;
 - Novembro de 2026 – aproximadamente **5 trechos nacionais** (ida e volta).

Observação: A quantidade de trechos poderá oscilar conforme as programações definidas pela SCEIC e/ou pela SP Leituras, acarretando ajuste no valor total.

1.4 Cancelamentos, alterações e reembolsos

Cancelamentos, remarcações e reembolsos de reservas de hospedagem e passagens aéreas seguirão as **regras tarifárias** aplicáveis a cada tarifa/bilhete contratado (incluindo eventuais taxas de cancelamento, remarcação e diferenças tarifárias). Essas condições deverão ser informadas pela CONTRATADA no momento da **cotação** ou **confirmação** de cada reserva.

Sempre que houver alteração de programação por parte da CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá apresentar, em **até 2 (dois) dias úteis**, as opções de remarcação ou cancelamento disponíveis, com respectivos custos, para validação da SP Leituras antes da efetivação de qualquer cobrança adicional.

2. DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO

Os interessados deverão encaminhar proposta acompanhada dos seguintes documentos:

- a) Contrato Social – original e alteração mais recente (cópias autenticadas);
- b) Prova de regularidade para com a Seguridade Social (INSS);
- c) Certificado de Regularidade do FGTS (CRF);
- d) Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- e) Certidão Negativa de Débitos Tributários Não Inscritos (Estadual);
- f) Certidão Conjunta de Débitos de Tributos Mobiliários (Municipal);
- g) Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral (CNPJ);

- h) Ficha de Dados Cadastrais (FDC) do CCM (Cadastro de Contribuintes Mobiliários);
- i) RG e CPF do sócio/representante legal;
- j) Comprovante de endereço da empresa;
- k) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho (CNDT);
- l) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei;
- m) Certidão negativa de falência ou concordata, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

3. DA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTOS

A documentação deverá ser entregue em 02 (dois) envelopes fechados, lacrados e rubricados no fecho, contendo na parte externa a indicação da empresa proponente e a identificação do envelope, conforme abaixo:

ENVELOPE Nº 01 – DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

Deverá conter todos os documentos listados no item 2 deste Edital.

ENVELOPE Nº 02 – PROPOSTA COMERCIAL

Deverá conter a proposta de preços, com validade e condições de pagamento, preenchida preferencialmente em conformidade com o **Anexo I – Modelo de Apresentação de Proposta Comercial**.

3.1 Formação de preços (Proposta Comercial)

As propostas deverão apresentar, de forma destacada:

a) Taxa de agenciamento, por serviço, indicando, no mínimo:

- valor unitário por emissão de bilhete nacional (ida e volta);
- valor unitário por emissão de bilhete internacional (ida e volta);
- valor unitário por reserva de hospedagem (por voucher/reserva).

Taxas de agenciamento negativas não serão aceitas.

b) Valores de referência de **diárias de hospedagem** (em reais), por faixa de localização, já com café da manhã, Wi-Fi, ar-condicionado e, no caso de hospedagens no Estado de São Paulo, vaga de estacionamento inclusa – sempre que possível, considerar redes de hotéis como Accor e Atlantica:

- São Paulo capital (próximo à Biblioteca Parque Villa-Lobos) de 15 a 18 de agosto de 2026;

- Três cidades do Estado de São Paulo: Araçatuba, Garça e Ilha Bela dia 18 de agosto de 2026;
- Hotel Real Inn Guadalajara Expo (Guadalajara, México) de 12 a 16 de dezembro de 2026.

c) Valores médios de **trechos aéreos nacionais e internacionais** (ida e volta), considerando voos diretos sempre que possível e incluindo bagagem de mão e bagagem despachada de até 23 kg, conforme previsto neste Termo de Referência. Trechos a considerar:

- Salvador - São Paulo (Congonhas) - Salvador, ida 10 de agosto e volta em 13 de agosto, partida entre 8h e 10h;
- Rio de Janeiro (Santos Dumont) - São Paulo (Congonhas) - Rio de Janeiro, ida 17 de setembro e volta em 21 de setembro, partida entre 8h e 10h;
- Internacional São Paulo – Guadalajara - São Paulo, voo direto para o México, sem escala nos Estados Unidos, ida em 12 de dezembro e volta em 16 de dezembro.

Considerar, para estas simulações de voo, uma tarifa sem alteração ou cancelamento e outra com alteração (estipular valor de multa e regra tarifária aplicada).

Para facilitar a apresentação e análise das propostas, recomenda-se o uso do **Anexo I – Modelo de Apresentação de Proposta Comercial – Agência de Viagens**, no qual deverão ser informadas as taxas de agenciamento, os valores de referência de diárias de hospedagem e os valores médios de trechos aéreos, conforme especificado neste Termo de Referência.

3.2 Atendimento

As propostas deverão apresentar o trâmite de atendimento, desde a primeira solicitação até a validação e a emissão das propostas, indicando os canais disponíveis, os dias e horários de acionamento disponíveis e o tempo médio de atendimento comprovado.

3.3 Portfólio

As agências concorrentes deverão apresentar portfólio, destacando histórico de atendimento de O.S. e outras entidades sem fins lucrativos; caso oportuno, histórico de atendimento da SP Leituras, nos últimos 3 anos.

4. CRITÉRIOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

As propostas serão criteriosamente selecionadas com base na idoneidade do fornecedor, qualidade, experiência na prestação dos referidos serviços, formas de atendimento, possibilidade de atendimento de urgência e menor preço, observado prioritariamente pela menor taxa de agenciamento por serviço, desde que atendidas integralmente as condições deste Termo de Referência.

Será classificada em primeiro lugar a proposta que apresentar histórico mais qualificado e forma de atendimento mais adequada às demandas da SP Leituras.

Segundo critério de consideração para classificação das propostas será o menor conjunto de taxas de agenciamento (bilhete nacional, bilhete internacional e reserva de hospedagem), considerando a média ponderada ou simples informada na proposta, desde que os valores de referência de diárias de hospedagem e os valores médios de trechos aéreos nacionais e internacionais sejam compatíveis com o mercado e atendam às exigências mínimas estabelecidas neste Termo.

Em caso de empate no histórico e nas taxas de agenciamento, será considerada vencedora a proposta que apresentar o menor conjunto de valores de referência (diárias de hospedagem + trechos aéreos).

A divulgação do resultado está prevista para até **o dia 14 de abril de 2026** e será realizada no site da SP Leituras (www.spleituras.org). Serão desclassificadas as propostas cujo objeto não atenda às especificações técnicas e demais características exigidas, e a SP Leituras reserva-se o direito de não selecionar nenhuma proposta, caso considere que não atendam aos requisitos deste Termo de Referência.

5. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO (sob demanda)

O pagamento do serviço prestado à agência selecionada será realizado **por demanda acionada** (hospedagem efetivamente utilizada e passagem emitida) e **executada** pela CONTRATADA.

- O pagamento será realizado mensalmente, mediante a emissão e aprovação da respectiva Nota Fiscal ou Fatura única correspondente aos serviços prestados no período.
- O pagamento será efetuado em até **15 (quinze) dias úteis** após a realização do serviço (período da hospedagem e/ou trecho aéreo) e recebimento do documento fiscal correspondente ao acionamento, desde que não haja pendências ou incorreções.
- Notas Fiscais incorretas serão devolvidas à CONTRATADA para correção, e o prazo de pagamento será reiniciado a partir da data de apresentação da Nota Fiscal corrigida.

6. CANCELAMENTO

A SP Leituras se reserva o direito de cancelar a contratação antes da conclusão do acordo caso a agência selecionada não atender aos critérios definidos nos termos do contrato firmado entre as partes.

7. INSTRUÇÕES PARA A INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS

Prazo para interposição de recursos: **5 (cinco) dias úteis** após a publicação do resultado no site da organização.

8. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES

8.1 Da Contratante (SP Leituras)

A SP Leituras reserva-se o direito de recusar propostas de fornecedores que não apresentarem portfólio, qualificação técnica ou referências compatíveis com a dimensão dos serviços a serem prestados.

Para apresentação de orçamento e prestação dos serviços, deve-se considerar apenas os itens elencados neste Termo de Referência. Os itens não descritos neste documento serão de responsabilidade da produção e contratação da CONTRATANTE.

São Paulo, 27 de março de 2026.

Jefferson Inocência Miguel
Assistente de Compras e Contratação de Serviços

Anexo I – Modelo de Apresentação de Proposta Comercial
Agência de Viagens**1. Dados da Proponente**

Campo	Preenchimento pela proponente
Razão social	
Nome fantasia	
CNPJ	
Endereço completo	
Cidade / UF	
Telefone	
E-mail para contato	
Pessoa responsável	
Validade da proposta (dias)	

2. Taxas de Agenciamento

Serviço	Unidade	Valor da taxa de agenciamento (R\$)
Emissão de bilhete aéreo nacional (ida/volta)	por bilhete emitido	
Emissão de bilhete aéreo internacional (ida/volta)	por bilhete emitido	
Reserva de hospedagem (nacional ou internacional)	por reserva/voucher	

3. Hospedagens – Valores de Referência

Localização da hospedagem	Categoria mínima	Itens incluídos	Valor de referência da diária (R\$)
São Paulo – capital	≥ 3 estrelas	Café da manhã, Wi-Fi, ar-condicionado, estacionamento	
Demais cidades do Estado de São Paulo	≥ 3 estrelas	Café da manhã, Wi-Fi, ar-condicionado, estacionamento	<ul style="list-style-type: none"> - Araçatuba - Garça - Ilha Bela
Internacional – Guadalajara (México)	≥ 3 estrelas	Café da manhã, Wi-Fi, ar-condicionado	
Outras localidades internacionais (quando houver)	≥ 3 estrelas	Café da manhã, Wi-Fi, ar-condicionado	

4. Passagens Aéreas – Valores de Referência

Tipo de trecho	Itens obrigatórios na tarifa	Valor médio de referência (R\$)
Trecho nacional (ida e volta)	Voo direto (quando disponível), bagagem de mão + 1 x 23 kg	<ul style="list-style-type: none"> - Rio de Janeiro 1) mais econômico; 2) com alteração - Salvador 1) mais econômico; 2) com alteração
Trecho internacional – Guadalajara (ida/volta)	Menor duração possível, bagagem de mão + 1 x 23 kg	<ul style="list-style-type: none"> 1) mais econômico 2) com alteração

Anexo II – Minuta de Contrato